

# 福岡県学校生活協同組合 個人情報管理規程

## 第 1 条（目的）

この規程は、福岡県学校生活協同組合（以下「学校生協」という。）の事業遂行に関連して、取り扱う個人情報を適切に管理するために、個人情報に関わる基本事項を定めたものである。

- 2 個人情報の取扱いに関し、この規程に定めのない事項については、「個人情報の保護に関する法律」及び「個人情報の保護に関する法律施行令」その他の関係法令の定めるところによる。

## 第 2 条（定義）

この規程において「個人情報」とは、学校生協の事業遂行に関連して収集された生存する個人に関する情報で、次に各号のいずれかに該当するものをいう。

- (1) 当該情報に含まれる氏名、生年月日、その他の記述等（文書・図画若しくは電磁的記録）に記載され、若しくは記録され、又は音声、動作その他の方法を用いて表された一切の事項により特定の個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含む）
- (2) 個人識別符号が含まれるもの
- (3) 人種、信条、社会的身分、病歴、前科、犯罪被害情報など政令で定められた記述等が含まれる要配慮個人情報

## 第 3 条（適用範囲）

この規程は、学校生協の役員及び職員（正規・定時・委託）に対して適用する。また、個人情報を取り扱う業務を外部に委託する場合及び労働者派遣に基づく派遣労働者を受け入れる場合等もこの規程の目的とするところに従って、個人情報の適切な保護を図るものとする。

## 第 4 条（収集の原則）

個人情報の収集は、次の原則に従って行うものとする。

- (1) 学校生協の運営上必要な範囲において、予め利用目的を特定すること
- (2) 収集は適法且つ公正な手段によって行い、収集に際して本人に利用目的を明示すること
- (3) 第三者からの個人情報を収集するに際しては、その手段が適法且つ公正な手段であることを確認し、当該個人の保護に値する正当な利益を侵害することのないように留意すること
- (4) 要配慮個人情報は事前に本人の同意を得て収集すること

## 第 5 条（利用・提供）

個人情報を取得したときは、予め利用目的を公表している場合を除き、速やかにその利用目的を本人に通知し、または公表しなければならない。

2 個人情報の利用・提供は、次の原則に従って行うものとする。

- (1) 個人情報の利用は、予め明示した目的の範囲に限ること
- (2) 利用目的を変更する場合は、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲で行うとともに、その変更目的と内容を本人に通知し、または公表すること
- (3) 法令に基づく場合を除き、本人の同意を得ないで個人情報を第三者に提供してはならない
- (4) グループによる共同利用の場合は、共同利用者の範囲、利用する情報の種類、利用目的、情報管理の責任者の名称などについて、予め本人に通知し、または本人が容易に知り得る状況におくものとする
- (5) 特定の個人を識別できる記述等の全部または一部を削除した匿名加工情報は学校生協の事業発展のために利活用できるものとする
- (6) 他の情報と照合しない限り特定の個人を識別できないように個人情報を加工した仮名加工情報は学校生協の事業の発展のために利活用できるものとする。但し、法令に基づく場合を除き第三者提供はしてはならない
- (7) 違法・不当な行為を助長・誘発する恐れがある方法による個人情報の利用はしてはならない

## 第 6 条（個人情報の正確性の確保）

個人情報は、利用目的に応じ必要な範囲において、正確且つ最新の状態で管理するものとする。

## 第 7 条（個人情報の利用の安全性の確保）

個人情報に関するリスク（個人情報への不当なアクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等）に対して、この規程に定める事項のほか、法令及び個人情報保護に関する安全管理措置（別表）に従い、合理的な安全政策を講ずるものとする。

2 不要になった個人情報及び所定の保存期間が終了した個人情報は、個人情報保護に関する安全管理措置（別表）に従って、遅滞なく破棄または消去するものとする。

## 第 8 条（個人情報の秘密保持に関する従業者の責務）

個人情報の収集、利用、提供または委託処理等、個人情報を取り扱う業務に従事する者は、この規程に定める事項のほか、法令及び個人情報保護に関する安全管理措置（別表）若しくは個人情報保護管理者の指示した事項に従い、個人情報の秘密保持に十分な注意を払ってその業務を行うものとする。

## 第 9 条（個人情報委託処理に関する措置）

個人情報を取り扱う業務を外部に委託するときは、委託業務目的以外の使用及び複製の禁止、秘密保持、作業状況の確認等について委託契約書に定める等、委託を受けた者に対する必要且つ適切な監督を行うものとする。

## 第 10 条（事項の公表）

学校生協は、保有する個人データに関する次の事項について、本人の求めに応じて遅滞なく回答するものとする。

- (1) 保有個人データの利用目的
- (2) 第 11 条、第 12 条、第 13 条に定める事項の手続
- (3) 保有個人データの取り扱いについての苦情の申出先

## 第 11 条（開示）

本人からの自己の情報について開示の請求があったときは、本人であることを確認したうえで、本人に対して書面または本人が同意した他の方法により、遅滞なく当該保有個人データを開示するものとする。但し、開示に係る様式は学校生協で定める。

2 前項の規定に関わらず、次の場合には開示請求に応じない。

- (1) 法令に定めるとおり、本人に知らせることが不相当と認められたとき
- (2) 本人からの照会に合理的理由の明示がなく、それらに依っていけば業務に著しく支障が生じるおそれがあるとき
- (3) 記録の存在が明らかになることにより公益その他の利益が害されるとして政令で定める第三者提供の記録

3 前項の規定に基づき開示請求に応じない場合には、原則として本人にその理由の説明を行うものとする。

## 第 12 条（訂正・追加または削除）

個人情報の記載内容に誤りがあって、本人から訂正または削除の請求を受けたときは、訂正、追加または削除すべき事項を確認のうえ、遅滞なくその請求に応ずるものとする。

## 第 13 条（保有個人データの利用停止等）

学校生協が保有している個人情報については、本人から自己の情報についての利用または第三者への提供を正当な理由で拒まれたときは、これに応ずるものとする。ただし、法令に基づき本人の同意を得ずに第三者に個人情報を提供したことを理由とするときはこの限りでない。

2 学校生協で保有する個人データに違法な取得・利用、不適切な方法による個人情報の利用、漏洩等の事故が生じた場合及びその他本人の権利利益が害される恐れがある場合は利用停止・消去や第三者提供の停止の請求に応じるものとする。

#### **第 14 条（漏洩等の事故対応）**

学校生協の有する個人情報の漏洩、滅失または毀損の事態が生じた場合は、個人情報保護に関する安全管理措置（別表）に基づき、遅滞なく対応をするとともに、再発防止策を講じるものとする。

#### **第 15 条（個人情報保護管理責任者）**

学校生協は、この規程の厳正な運用を行うために、理事長を個人情報保護管理責任者とする。

#### **第 16 条（個人情報保護管理責任者の責任）**

個人情報保護管理責任者は、この規程に定めるところに基づき、個人情報保護に関する内部規定の整備、安全対策の実施、教育訓練等を実施するための計画を策定し、周知徹底の措置を実践する責任を負うものとする。

2 個人情報保護管理責任者は、各部門での着実な運用のために、各部門ごとに個人情報保護管理者を任命することができる。

#### **第 17 条（報告義務）**

学校生協の役職員は、法令及びこの規程を遵守するとともに、事故及び法令違反となる行為を発見したときは、速やかに個人情報保護管理者へ報告しなければならない。

#### **第 18 条（懲戒）**

法令及びこの規程に故意または重大な過失により違反した職員は、就業規則の定めるところにより懲戒に処するものとする。

#### **第 19 条（教育）**

学校生協は、個人情報保護の重要性を理解させ、確実な実施を図るため、所要の教育計画及び教育資料に従い、継続且つ定期的に教育・訓練を行う。

#### **第 20 条（規程の改廃）**

この規程の改廃は、理事会において行う。

#### **第 21 条（施行）**

この規程は、2005年（平成17年）4月1日より施行する。

2012年（平成24年）7月9日一部改正

2022年（令和4年）12月5日一部改正

## 個人情報保護に関する安全管理措置（別表）

学校生協では、組合員等の個人情報を保護するため、4つの安全管理措置に取り組むほか、情報漏洩等が発生した場合の対応を定めます。なお、個人情報を保護するため、役職員が遵守すべき主な規程・規約等を以下の通り整備しています。

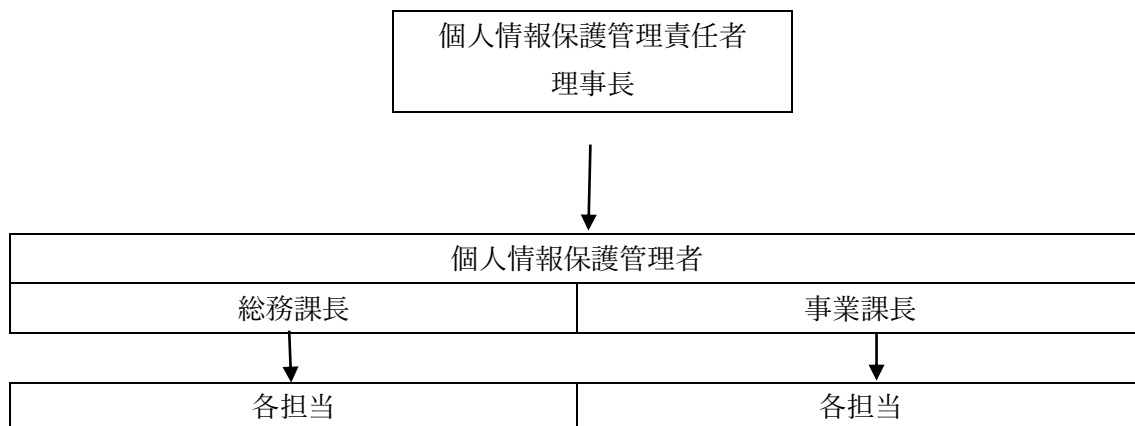
### 【整備している規程・規約等】

- ・ 個人番号及び特定個人情報の適正な取扱いに関する基本方針
- ・ 個人番号及び特定個人情報取扱規程
- ・ 個人情報管理規程
- ・ 情報開示に関する規程
- ・ 情報機器管理規程
- ・ 電子メール管理規程

## I. 安全管理措置

### 1. 組織的安全管理措置

個人情報保護に係る体制（個人情報管理規程 第15条、第16条）は以下の通りです。



### 2. 人的安全管理措置

- ・ 個人データの取扱いに関する留意事項について、職員への定期的な教育研修及び指導の実施
- ・ 就業規則に、個人データについての秘密保持に関する事項を明示

### 3. 物理的安全管理措置

- (1) 入退室管理の実施、電子機器及び電子媒体等の盗難防止
  - ・ 退室時の機械警備による施錠
- (2) 電子媒体等を持ち出す場合の漏洩等の防止（基本的には持ち出し禁止）
  - ・ 個人データの暗号化、パスワードによる保護
  - ・ 施錠できる搬送容器の使用
  - ・ 書類の封緘等

- (3) 個人データの削除及び機器・電子媒体・帳票の廃棄
  - ・シュレッダーによる裁断またはこれに相当する裁断方法
  - ・電子媒体等を廃棄する場合、専用データ削除ソフトウェア利用、又は物理的な破壊
  - ・削除又は廃棄した記録の保存 作業を委託する場合は、委託先の証明書等を確認

#### 4. 技術的安全管理措置

##### (1) アクセス制御と管理

- ・役職員が使用する PC 及びメールには個別 ID・パスワードを設定
- ・一定期間でパスワードを変更
- ・ID・パスワードの露出・漏洩防止策
- ・基幹システムのログ管理（入力・変更・削除等を記録）
- ・マイページの適正管理（プロジェクトメンバーのみ）

##### (2) 外部からの不正アクセス等の防止

- ・ウィルス対策ソフトウェアの導入
- ・ファイヤーウォール等の設置及びクラウドエッジによるセキュリティ対策の実施

- ・定期的なログ解析による不正アクセス等の防止策

##### (3) 情報システムの使用に伴う漏洩等の防止

- ・スクリーンセーバーの実施
- ・導入ソフトウェアの適正なバージョンアップ管理
- ・個人データを含む通信の経路または内容の暗号化
- ・移送する個人データへのパスワード等による保護
- ・正規品以外のソフトウェアのダウンロードの禁止
- ・私的な利用目的のソフトウェアのダウンロードの禁止

## II. 情報漏洩等に係る対応

IPA 独立行政法人 情報処理推進機構が定める「情報漏洩発生時の対応ポイント集」を参考に、遅滞なく対応を進め信頼回復に努めます。